



## 即時通告：有關曼谷騷動的相關指引

2013 年 12 月 2 日

致各旅行社業務夥伴

曼谷多個地方持續出現大規模示威和騷動衝突，造成人命傷亡。保安局已在 12 月 2 日提升對曼谷的「外遊警示級別」至紅色。

以下為蘇黎世保險有限公司(本公司)因應是次事件而發出之相關指引、及因「騷動、暴亂」而引致「旅程延誤及更改行程」、「取消行程」、「縮短行程」及「外遊警示」升級額外保障的保障事宜：

因應是次曼谷騷動而引致的保障：

保障項目	投保日期	
	2013 年 12 月 1 日或之前	2013 年 12 月 2 日之後
旅程延誤及更改行程 / 取消行程 / 縮短行程 / 「外遊警示」升級額外保障	可獲保障	不獲保障 (投保前已存在的風險)

### 旅程延誤及更改行程：

如投保人因騷亂、暴亂的原因引致其安排乘坐及列明於原定行程表上之「公共交通工具」發生超過六小時的延誤，投保人將獲賠償：

- 每滿六小時的延誤，投保人將獲賠償港幣 300 元，最高以所投保之「最高賠償額」為上限；
- 「香港」境外所引致的額外及合理而且無法從其他途徑取回之額外住宿費用，惟以保障表所載之「最高賠償額」為上限；
- 乘搭其他「公共交通工具」前往列明於原定行程表內目的地所需之「旅行票」(只限經濟客位)，惟以不超過保障表所載之「最高賠償額」為上限。本保障只可在同一「受保旅程」中索償一次。

### 取消行程保障：

如投保人於「受保旅程」出發前一星期內，預定前往之目的地等地發生騷亂、暴亂。而投保人因騷亂、暴亂的原因而決定取消旅程，其所有已支付及不能從任何途徑退回之團費(並不包括因退團而需要支付旅行社之手續費)或旅遊費用(如機票及住宿費用，但亦不包括因取消有關旅程而需要支付之任何手續費)等等，均可獲得賠償，最高以所投保之保障額為上限。

### 縮短行程保障：

如投保人身在或已啟程前往曼谷時發生騷亂、暴亂，因騷亂、暴亂的原因決定縮短旅程返回香港，其未有使用及無法從其他途徑追討已支付的旅遊費用及/或住宿費用等等，均可獲得賠償，最高以所投保之保障額為上限。

(轉下頁)

## 「外遊警示」升級額外保障內容

如投保人於安排旅遊保險時，已繳付額外 30%保費購買「外遊警示」升級額外保障，投保人將獲賠償：

### *因紅色或黑色「外遊警示」引致之航班延誤*

若投保人安排乘坐之公共交通工具因紅色或黑色「外遊警示」影響下引致延誤，每滿 6 小時之延誤，投保人可獲取現金津貼 300 港元，最高可達 1,500 港元。

### *因紅色「外遊警示」引致之縮短旅程*

如投保人於旅程開始後，其預定的行程目的地突然被發出紅色「外遊警示」，而投保人決定縮短是次旅程返回香港，投保人已預付及不獲退還之旅遊費用及/或住宿費用，均可獲得 50%賠償，最高以所投保之保障額為上限。

## 其他的保險安排：

如投保人決定更改行程或轉團（如更改目的地或延遲出發）及希望保留原有之旅遊保險予更改後之行程，投保人可於原定出發日前向本公司要求更改保單目的地及/或出發日期，本公司會根據個別情況而作出安排，在該保單的原生效日起三個月內使用，如更改之旅程比原定受保旅程日數為長，投保人只需繳付有關日數之保費差額。

如投保人被迫滯留於當地及未能於原定日期回程，保單會自動延長最多十日而不會收取保費，以便投保人於滯留期間仍可獲得保障。

如投保人決定如常起程或已於旅途中，除以上提及的內容外；其他保障項目（如醫療費用、個人意外等）之保障範圍均依據保單條款維持不變。**有關保障的細節及賠償內容，將依據保單條款，不承保事項及保險計劃的最高保障額為準。**

**此外投保人應採取所有合理行動以保障其個人安全，注意事態發展，提高警惕，盡量避免蒙受損失。**

如有任何查詢，請聯絡 蘇黎世保險有限公司客戶服務部 2903 9434。

謹致

蘇黎世保險有限公司